

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Zarządzanie jakością		Kod 1011101351011120188
Kierunek studiów Inżynieria zarządzania - studia stacjonarne I	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 3 / 5
Ścieżka obieralności/specjalność -	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obligatoryjny
Stopień studiów: I stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: 15 Ćwiczenia: 15 Laboratoria: - Projekty/seminaria: 15		Liczba punktów 3
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
<p>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</p> <p>dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek dr inż. Anna Mazur email: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl email: anna.mazur@put.poznan.pl tel. 61 665 33 65 tel. 61 665 33 65 Wydział Inżynierii Zarządzania Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań</p>		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu podstaw organizacji i zarządzania
2	Umiejętności:	Student potrafi stosować wykorzystywać podstawową wiedzę z zakresu podstaw organizacji i zarządzania
3	Kompetencje społeczne	Student ma świadomość potrzeby kształtowania produktów z uwzględnieniem wymagań
Cel przedmiotu: Nabywanie kompetencji rozumienia podstawowych pojęć i prawidłowości dotyczących zarządzania jakością oraz rozwiązywania problemów z tego zakresu		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Student ma ma wiedzę o normach organizacyjnych dot. zarz. jakością - [K1A_W16] 2. Student ma podstawową wiedzę o cyklu życia maszyny - [K01-InzA_W01] 3. Student ma podstawową wiedzę o cyklu życia produktów przemysłowych - [K02-InzA_W01] 4. Student zna podstawowe metody, techniki, narzędzia i materiały stosowane przy rozwiązywaniu prostych zadań inżynierskich z zakresu budowy i eksploatacji maszyn - [K04-InzA_W02] 5. Student ma podstawową wiedzę niezbędną do rozumienia pozatechnicznych uwarunkowań działalności inżynierskiej - [K05-InzA_W03] 6. Student ma podstawową wiedzę dot. zarządzania, w tym zarz. jakością, i prowadzenia działalności gospodarczej - [K06-InzA_W04] 7. udent zna typowe technologie przemysłowe i w sposób pogłębiony zna technologie budowy i eksploatacji maszyn - [K07-InzA_W5]		
Umiejętności:		

<p>1. Student posługuje się syst. normatywnymi oraz wybr. normami i regułami w celu rozwiąz. zadań w zakresie zarz. jakością - [K1A_U05]</p> <p>2. Student analizuje rozwiązania konkretnych problemów z zakresu zarz. jakością i proponuje odpowiednie rozwiązania - [K1A_U07]</p> <p>3. Student potrafi (przy formułowaniu i rozwiązywaniu zadań inż.) - dostrzegać ich aspekty systemowe, społ.-techniczne, organizac., ekonom. i pozatechniczne - [K01-InzA_U3]</p> <p>4. Student potrafi dokonać krytycznej analizy procesów technolog. produkcji maszyn i organizacji systemów produkcyjnych - [K01-InzA_U5]</p> <p>5. Student potrafi dokonać identyfikacji zadań projektowych i rozwiązywać proste zadania projektowe w zakresie budowy i eksploatacji maszyn - [K01-InzA_U6]</p> <p>6. Student potrafi zastosować typowe metody rozwiąz. prostych problemów z zakresu budowy i eksploatacji maszyn - [K01-InzA_U7]</p> <p>7. Student potrafi zaproj. konstrukcję i technologię prostych części i podzespołów maszyn oraz organizację jedn. prod. pierwszego stopnia złożoności - [K01-InzA_U8]</p>
<p>Kompetencje społeczne:</p> <p>1. Student ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną i potrafi pracować w zespole w zakresie zarz. jakością. - [K1A_K02]</p> <p>2. Student potrafi dostrzec zależności przyczynowo-skutkowe w osiąganiu celów i rangować istotność alternatywnych lub konkurencyjnych zadań - [K1A_K03]</p> <p>3. Student potrafi wносить wkład merytoryczny w przygot. projektów społecznych z uwzgl. aspektów prawnych, ekonomicznych i organizacyjnych - [K1A_K05]</p> <p>4. Student ma świadomość ważności i rozumie pozatechniczne aspekty i skutki działalności inż., w tym jej wpływu na środowisko - [K01-InzA_K1]</p>

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia	
<p>Ocena formująca:</p> <p>a) ćwiczeń: ocena bieżącego postępu realizacji zadań skorelowanych z treścią wykładów,</p> <p>b) projektów: oceny bieżącego postępu prac nad wybranym projektem,</p> <p>c) wykładów: odpowiedzi na pytania dotyczące treści poprzednich wykładów,</p> <p>Ocena podsumowująca:</p> <p>a) ćwiczeń: (1) prezentacja sprawozdań z wykonanych ćwiczeń; (2) ustna odpowiedź na wylosowany zestaw pytań z treści objętych ćwiczeniami,</p> <p>b) projektu: prezentacja rozwiązania projektowego, które było tematem prac projektowych,</p> <p>c) wykładów: kolokwium pisemne (odpowiedzi na 3 pytania otwarte) z treści prezentowanych na wykładzie; każde pytanie punktowane w skali ocen od 2 do 5; ocena wynikowa jest średnią ocen cząstkowych; kolokwium zaliczone po uzyskaniu co najmniej oceny 3,0.</p>	
Treści programowe	
<p>Podstawy podejścia do problematyki jakości produktów, procesów i systemów. Normalizacja i certyfikacja. Zasady zarządzania projakościowego. Wybrane systemy i standardy zarządzania jakością. Integracja systemów zarządzania. Ekonomika jakości. Doskonalenie jakości. Założenia koncepcji TQM (Total Quality Management). Metody i narzędzia doskonalenia jakości (np. plan jakości, FMEA, QFD, diagram Ishikawy, analiza Pareto, koło Deminga).</p>	
<p>Literatura podstawowa:</p> <p>1. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Projektowanie i integracja systemów zarządzania projakościowego, WPP, Poznań 2014</p> <p>2. Prussak W., Zarządzanie jakością, WPP, Poznań 2007</p> <p>3. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, 2008</p>	
<p>Literatura uzupełniająca:</p>	
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta	
Czynność	Czas (godz.)

1. Wykład	15	
2. Przygotowanie do zaliczenia wykładu	10	
3. Ćwiczenia	15	
4. Przygotowanie do ćwiczeń	15	
5. Projekt	15	
6. Przygotowanie projektu	20	
7. Zaliczenie, egzamin i obrona projektu	10	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	100	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	55	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	30	1